Tema: Feria Institucional Parque Las Ferias - Engativá, para brindar atención a la ciudadania. Cod 4-54.

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Dirección de Servicio a la Ciudadanía	Relacionamiento con la Ciudadanía y Participación Social

Objetivo	Fecha: 25 de julio / 2026			
Acercar a la población local la guía de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Salud (SDS), promoviendo la participación comunitaria con información accesibles, acompañamiento cercano y socialización de los canales de atención.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento ( )		
		Otro (X) Feria Institucional		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: Parque Las Ferias			
	Hora Inicio: 9:00 a.m. Hora Fin: 12:30 p.m.			
	Notas por: Tatiana Bustos			
	Próxima Reunión: N/A			
	Quien cita: N/A			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

La Estrategia Territorial de la Dirección de Servicio a la Ciudadanía de la Secretaría Distrital de Salud participó en la Feria institucional convocada por el Líder APS de la localidad de Engativá, en cumplimiento y atención a la solicitud realizada por la Edilesa Lina Pinzón. Esta jornada tuvo como propósito promover el bienestar y la participación comunitaria, un espacio que buscaba acercar la oferta institucional, la recepción de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de la comunidad.

La profesional Tatiana Bustos, acompaño el espacio durante la jornada para brindar orientación sobre los canales de atención dispuestos desde la entidad e informando según las necesidades de los ciudadanos como podían hacer uso activo de los mismos, mediante:

- El canal telefónico, accesible mediante la línea (601) 329 5090, que funciona de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y los sábados hasta el mediodía, y que permite consultar trámites, acceder a orientación en temas de salud y reportar situaciones particulares que afecten el acceso a los servicios.
- El canal virtual, disponible a través del correo institucional contactenos@saludcapital.gov.co, al cual pueden enviarse solicitudes, formular inquietudes y compartir soportes digitales como fórmulas médicas, órdenes o documentación clínica vigente.
- El canal presencial, disponible en los módulos institucionales ubicados en los CADE y SuperCADE, donde la ciudadanía puede acudir a recibir asesoría y resolver inquietudes relacionadas con el sistema.

A pesar de la convocatoria realizada y organización, la jornada tuvo poca afluencia ciudadana, sin embargo la dirección de servicio a la ciudadanía brido respuesta mediante la asistencia y participación resaltando el valor de acercar los diferentes tramites y servicios de la entidad a la comunidad. Durante el espacio no se acerco ningún ciudadano a solicitar información de la entidad.



COMPROMISOS*		
ACCIÓN	**RESPONSABLE**	**FECHA**
N/A	N/A	N/A

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Andrea Quiroga	ASQuiroga@saludcapital.	320 3534405	DPSGT4T/SDS	
2	Tatiana Bustos M	Hbustos@saludcapital.gov.co	3114518352	DSC-SDS	
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.
Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?		Observaciones (si aplica)
Si (X)	No ( )	No aplica.

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO GESTIÓN DOCUMENTAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

Código: FCR-GD-023	
Versión: 2	
Fecha: Memo I2024018963 - 12/07/2024	
Página: 1 de 1	

1. Tema: Jornada atención Integral 2. Lugar o Localidad o Sede: Ferias Engativá 3. Fecha y hora: 25 Jul 2026.

4. Nombre responsable: Edilesa Lina Pinzón 5. Dependencia responsable:

6. ítem	7. Nombres y Apellidos	8. Documento de identidad		9. Entidad / Dependencia	10. Rol / Cargo	11. Planta / Contratista	12. Correo electrónico	13. Teléfono y Ext. / Celular	14. Firma
		8.1 Tipo	8.2 Número						
1	Laura del Pilar Dominiccini Reyes	CC	1010181664	SDIS Engativá	Aux Admin	Planta	ldominiccini@sdis	3028589440	
2	Jenny Patricia Londoño	CC	52556368	SDIS Engativá	E. Social	Planta	jlavedo@idiprón	3202607	
3	Amanda Caicedo Reyes	CC	52145000	SDIS Engativá	Alimentación	Contrato.	acaicedo@sdisgov.co	3003233010	
4	JOSE ESTEBAN MONTAÑA	CC	1015399473	AIC PARTICIPACIÓN	CONTRATISTA.	CONTRATISTA	jose.montana@gobiernobogota.gov.co	3134539107	
5	David Cortes	CC	80234238	DIC Fortalecimiento	Contratista		david.cortes@gou...	3058061173	
6	LUZ CARMELO C.	CC	52521972	DIC PARTICIPACIÓN	CONTRATISTA		LUZ.CARMELO@GO	3167	
7	Andrea Quiroga	CC	1030611089.	SDS.	DPSGTYT.	Contratista	ASQuiroga@Salud.capi	3203534405	
8	Tatiana Bustos Martinez	CC	1014208872	SDS-DSC	Contratista	Contratista	tbustos@Saludcapital	3114518352	
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									

Tratamiento de datos personales "En cumplimento de la Ley 1581 de 2012, me fue informado que la Secretaría Distrital de Integración Social – SDIS, es la responsable del tratamiento de mis datos personales recolectados y podrá realizar operaciones sobre los mismos para las finalidades establecidas en su Política de tratamiento de datos personales, disponible en la página web de la entidad. Entiendo que tengo derecho a entregar o no datos sensibles, que son aquellos que afectan mi intimidad o cuyo uso indebido puede generar discriminación.
Por lo anterior, autorizo expresamente a la Secretaría Distrital de Integración Social para tratar los datos personales que se recolectarán mediante este registro. Entiendo que para revocar o modificar esta autorización, así como para consultar los datos allí almacenados, debo dirigirme a la SDIS a través de sus canales de atención a la ciudadanía."

Toda actividad realizada de pausa saludable debe ser reportada al Proceso Gestión de Talento Humano – Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Powered by CamScanner